

Klacht ontvangen door:		datum ontvangst:	
Klacht ingediend door:	bedrijfsnaam		
	adres		
	tel.nr.		
	contactpersoon		
Omschrijving klacht:			
Oorzaak klacht: (geef de oorzaak aan door een categorie aan te kruisen en/of toe te lichten)			
<input type="radio"/> informatie / communicatie <input type="radio"/> docent <input type="radio"/> inhoud cursus		<input type="radio"/> prijs / factuur <input type="radio"/> consultant <input type="radio"/> inhoud advies	
Toelichting:			
Afhandeling klacht:	klant geïnformeerd:	ja / nee*	datum:
	kosten gemaakt	ja / nee	datum:
	bedrag:	€ _____	
* Toelichting			
Verbetermaatregel of correctie noodzakelijk:		ja / nee	
Zo ja, omschrijving van de maatregelen:			
Maatregelen nemen voor datum:			
Maatregelen genomen:			
Klacht afgehandeld		datum:	
		door:	
		paraaf:	

Datum	Wijziging	Auteur
6-3-2018	Versie 1	Jeroen Hemel